

居宅介護支援 重要事項説明書

1. 事業所が提供するサービスについての相談窓口

T E L 0765-32-4460

F A X 0765-32-4482

担当 濱屋 千鶴 車谷 弥生

※ご不明な点は、お気軽におたずねください。

2. しばんばの里 在宅介護支援センターの概要

(1) 居宅介護支援事業所の指定番号および提供地域

事業所名	しばんばの里 在宅介護支援センター
事業所の所在地	富山県黒部市生地芦区 34 番地
介護保険指定番号	居宅介護支援 (1670700499 号)
サービスを提供する地域	黒部市、入善町

(2) 同事業所の職員体制

	常勤	非常勤	業務内容
管理者	1 名		事業所の職員・業務の管理
介護支援専門員	2 名	名	居宅介護支援業務

(3) 営業時間

◎月曜日～土曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

◎休業日 日曜日及びお盆、(8 月 15、16 日)、年末年始 (12 月 31 日～1 月 3 日)

(1) 運営方針

- ・利用者の特性と能力に応じ自立した生活ができるよう居宅サービス計画を作成します。
- ・利用者の選択を尊重し利用者本位のサービス提供を心がけます。
- ・十分な説明と同意に基づいたサービス提供を心がけます。
- ・中立公平なサービス提供に努めます。
- ・さまざまなニーズに応じ総合的なサービスが提供できるよう関係機関との綿密な連携を図ります。

(2) 居宅介護支援の実施概要等

- ・居宅サービス計画にあたっての訪問、状況把握
- ・居宅サービス計画の作成、説明、同意、交付、経過の観察（モニタリング）
- ・給付管理業務
- ・サービス担当者会議の開催、連絡調整
- ・認定申請の援助
- ・介護保険施設等の紹介

しばんばの里グループの概要

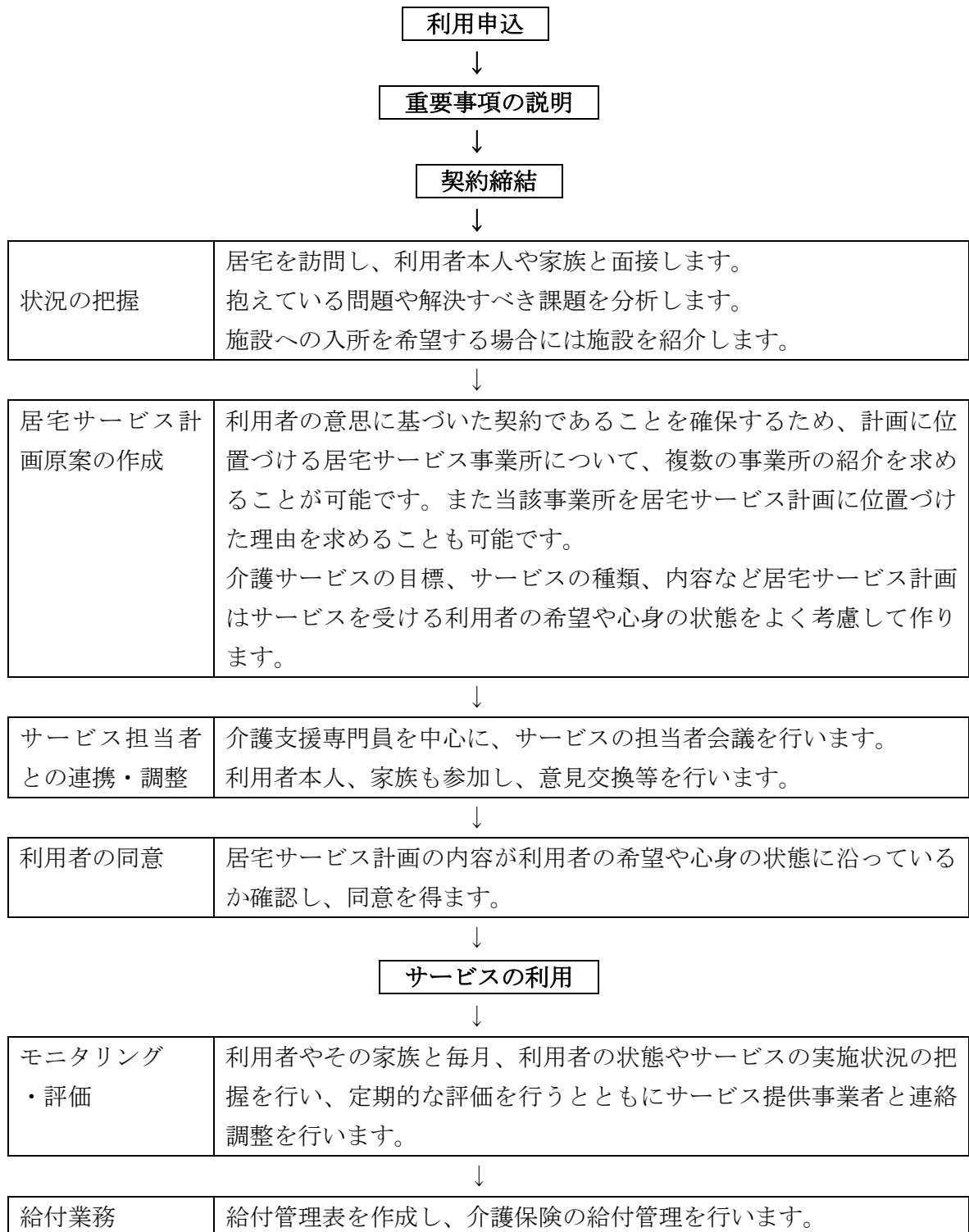
*法人名 アイ福祉サポート株式会社 *代表取締役 杉本 信行

*事業内容

事業所名	定員	介護保険指定番号
デイサービス しばんばの里	18名	1670700341
富山型デイサービス しばんばの里 「こもれび」※	18名	1670700382
グループホーム しばんばの里	2ユニット (18名)	1690700099

※障がいのある方も一緒に利用できます。

3. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供の流れと主な内容



利用料について

要介護または要支援の認定を受けられた方は介護保険制度から全額給付されます。自己負担はありません。

解約料について

利用者は申し出によりいつでも契約を解約することができ、料金はかかりません。

個人情報の取り扱いについて

利用者やその家族の情報について「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省が策定した「医療・介護関係者事業者における個人情報の適切な取り扱いのガイドライン」に基づき個人情報の適切な管理に努めます。

秘密の保持について

1. 事業者の介護支援専門員および事業所の使用するものは、サービス提供をする上で知り得た利用者及び家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
2. 事業者は、利用者や利用者の家族から予め文章で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者や利用者の家族の個人情報を用いません。

感染症の予防及びまん延の防止のための措置

1. 事業所は、感染症が発生し、又はまん延しないように事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。
2. 事業所は、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

虐待の防止

1. 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、事業所における虐待防止のための指針を整備します。
2. 介護支援専門員に対し、虐待防止のための研修を定期的実施します。
3. 虐待防止の措置を講じるための担当者を置きます。

サービス内容に関する苦情

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。

担当：管理者 介護支援専門（濱屋 千鶴）

電話番号：0765-32-4460

受付時間：8：30～17：15

当事業所以外に、下記の機関や市町村に相談したり苦情を申し立てることができます。

- | | | |
|-----------------------|-----|--------------|
| ●富山県健康保険団体連合会 | TEL | 076-431-9827 |
| ●富山県福祉サービス適正化委員会 | TEL | 076-432-3280 |
| ●新川地域介護保険・ケーブルテレビ事業組合 | TEL | 0765-57-3303 |
| ●入善町役場 介護保険係 | TEL | 0765-74-1100 |
| ●黒部市役所 福祉課 | TEL | 0765-54-2502 |

確認年月日 令和 年 月 日

居宅介護支援の契約締結にあたり、本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業所

所在地 富山県黒部市生地芦区 34 番地

名 所 しばんばの里 在宅介護支援センター

重要事項説明者名 _____

私は、本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

利用者 住所 _____

氏名 _____

家族（代理人） 住所 _____

氏名 _____

上記内容にて双方で確認のうえ、本書 2 通を作成し、利用者、事業所が署名押印の
うえ 1 通ずつ保有するものとします。